



POLÍTICAS DE SERVICIO

- ✓ Cada sesión tiene una duración de 40 minutos aproximadamente, que constan de 30 minutos en el agua y el tiempo restante en masajes.
- ✓ El horario de la reserva deberá ser respetado, y se cuenta con una tolerancia de 10 minutos, posteriormente la sesión se dará como iniciada después del tiempo de pasada la tolerancia.
- ✓ Se recomienda antes de la sesión que él bebe tome leche materna 10 minutos antes o fórmula 15 minutos antes según corresponda.
- ✓ En caso de que su bebe no se adapte durante la sesión, por diferentes factores como: Sueño, Hambre, irritación, etc. El centro GLUUBABY SPA no se hace responsable y la sesión se considera como realizada.
- ✓ El paquete que se adquiere de las sesiones de hidroterapia debe ser programado 1 vez por semana y utilizado hasta dentro del mes desde la fecha de su primera sesión
- ✓ Las sesiones deben ser programadas todos los lunes para que pueda reservar su cupo con tiempo.
- ✓ Solo se reprograma las citas que sean justificadas por temas de salud y se deberá presentar RECETA MÉDICA y/o ticket del establecimiento de salud.
- ✓ Las recetas médicas deben ser actualizadas según el tiempo de tratamiento que indique en la constancia medica o atención médica.
- ✓ Si su reserva es sesión post vacuna y su bebe no se vacuna por salud o le cambiaron el horario de vacunación debe avisar 2h antes de su sesión reservada para la reprogramación.
- ✓ Si reprograma su sesión 30 minutos antes de su cita se le cobrara una penalidad de S/40.00 y podrá reprogramar para el mismo día o para otro día según la disponibilidad.
- ✓ Solo pueden ingresar DOS ACOMPAÑANTES con el menor a la sesión. Favor de no insistir.
- ✓ En caso de no asistir a su sesión, esta se considerará como realizada.